

SERVISNÁ ZMLUVA Č. 2016-002-001-0023

Zmluva na komplexnú údržbu informačného systému QI

ZMLUVNÉ STRANY:1) Dodávateľ: **COMPEKO BREZNO, s.r.o.**

sídlo: Štúrova 8, 977 01, Brezno
korešpondenčná adresa: Štúrova 8, 977 01, Brezno
IČO: 36014656
IČ DPH: SK2020083516
bankové spojenie: Prima banka Slovensko, a.s., č.ú.
telefón: +421 48 6114938
zastúpená: Mgr. Erika Kusendová - konateľka

zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom v Banskej Bystrici oddiel Sro, pod číslom vložky 3991/S,

2) Odberateľ: **TECHNICKÉ SLUŽBY Žiar nad Hronom, spol. s r.o.**

sídlo: A.Dubčeka 45, Žiar nad Hronom 965 58
korešpondenčná adresa: A.Dubčeka 45, Žiar nad Hronom 965 58
IČO: 31609651
IČ DPH: SK2020479714
bankové spojenie: Tatra banka a.s., č.ú.
telefón: +421 45 6787037, +421 45 6787024
zastúpená: Mgr. Igor Rozenberg, MBA – konateľ TS Žiar nad Hronom

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Banskej Bystrici, oddiel Sro pod číslom vložky 2034/S,

sa dohodli, že ich záväzkový vzťah sa riadi podľa právnych predpisov Slovenskej republiky v zmysle §269 a nasledujúcich zákona č. 513/1991 Z. z. v znení jeho zmien a doplnkov.

I.**Predmet zmluvy**

1.1. Predmetom zmluvy je poskytnutie súboru služieb dodávateľovi tak, aby bola zabezpečená plynulá a efektívna prevádzka informačného systému odberateľa. Predmet zmluvy obsahuje tieto služby:

1.1.1. Služby v sídle odberateľa:

- Konzultačné služby k novým funkciám alebo k požadovanej téme na základe požiadavky odberateľa. Vo výnimočných situáciách, na základe žiadosti odberateľa a po vzájomnej dohode sa tieto práce môžu vykonávať aj v sídle dodávateľa.

1.1.2. Služby v sídle dodávateľa:

- Reinštalácie informačného systému QI na vyššiu verziu, zvyčajne 3x do roka.
- Telefonická podpora, tj. riešenie jednoduchých alebo urgentných problémov.
- Mailová podpora, tj. riešenie zložitejších problémov, zdokumentovaných v informačnom systéme QI vo formulári: Požiadavky na IS.

- Vzdialený prístup, tj. riešenie zložitejších problémov, zdokumentovaných v informačnom systéme QI vo formulári: Požiadavky na IS. Dodávateľ má možnosť oboznámiť sa pomocou vzdialeného prístupu s údajmi, ktoré môžu súvisieť s vyriešením popísaného problému.
- Zabezpečenie pohotovosti pre prípade havárie časti informačného systému. Pohotovosť bude zabezpečovaná v pracovných dňoch v čase od 8,00 do 15,30.

II.

Miesto, čas a spôsob plnenia predmetu zmluvy

- 2.1. Dodávateľ pristúpi k plneniu predmetu zmluvy uvedeného v bode 1.1.1 na základe písomného alebo mailového požiadania odberateľa, pričom pracovník dodávateľa po vykonaní servisného zásahu vystaví servisný list s podrobným popisom vykonaných služieb. Tento servisný list dá podpísať poverenému pracovníkovi odberateľa.
- 2.2. Plnenie predmetu zmluvy uvedeného v bode 1.1.2. bude dodávateľ vykonávať podľa potreby odberateľa v rozsahu do 4 hodín mesačne. Vo výnimočných situáciách na požiadanie odberateľa môže dodávateľ vykonávať plnenie predmetu zmluvy aj nad rozsah 4 hodín mesačne. Táto skutočnosť musí byť písomne potvrdená zodpovednou osobou odberateľa a odovzdaná poverenej osobe dodávateľa osobne, poštou alebo mailom.
- 2.3. Telefonické, faxové a mailové kontakty sú uvedené v bode 3.2.

III.

Práva a povinnosti zmluvných strán

- 3.1. Zmluvné strany vyhlasujú, že údaje uvedené v článku Zmluvné strany, sú pravdivé a aktuálne a zaväzujú sa vzájomne a bez meškania oznámiť druhej strane každú zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na plnenie zmluvných záväzkov. Zmluvné strany sú si vedomé, že pri neoznámení takejto skutočnosti budú znášať následky, ktoré môžu druhej strane z neznalosti týchto údajov vzniknúť.
- 3.2. Kontaktné údaje slúžiace na odovzdanie a prevzatie služieb vyplývajúcich z plnenia predmetu zmluvy sú:
 - za dodávateľa: Ing. Elena Zibrínová, Ing. Renáta Krause
Tel.: +421 48 611 49 38
E-mail: qi@compekobrezno.sk
 - za odberateľa: Zlatica Slašťanová, Andriana Považanová
Tel.: +421 45 6787037, 6787024
Fax: +421 45 6733610
E-mail: bsd@tszh.sk

Zmenu kontaktných údajov je možné uskutočniť na základe dohody písomným dodatkom k tejto zmluve.
- 3.3. Obidve strany sa zaväzujú úzko spolupracovať pri riešení a realizácii predmetu zmluvy a vynaložiť maximálne úsilie na dodržanie plnenia v dohodnutom rozsahu i termínoch. V prípade potreby zmien v priebehu realizácie sa obidve strany zaväzujú v čo najkratšom čase a za obojstranne výhodných podmienok dohodnúť túto zmenu.
- 3.4. Odberateľ a dodávateľ sa zaväzujú, že informácie, označené ako obchodné a dôverné, ktoré boli zverené zmluvným partnerom, nesprístupnia tretím osobám bez jeho písomného súhlasu, alebo túto informáciu nepoužijú pre iné účely, ako pre plnenie podmienok tejto zmluvy.

IV.

Práva a povinnosti dodávateľa

- 4.1. Poverení pracovníci dodávateľa sú povinní pri plnení predmetu zmluvy konať tak, aby svojim konaním nespôsobili škodu na technickom vybavení odberateľa, vrátane poškodenia údajov obsiahnutých na týchto zariadeniach.
- 4.2. Dodávateľ nezodpovedá počas, alebo po splnení predmetu zmluvy za škody, ktoré odberateľovi vznikli spracovaním chybných vstupných údajov, ani za následné škody, ktoré vzniknú spracovaním týchto chybných údajov alebo za škody, ktoré odberateľovi vznikli v prípade, ak pokračoval v práci pri zrejmých nedostatkoch vo vlastnostiach informačného systému.
- 4.3. Dodávateľ nezodpovedá za škody, ktoré odberateľovi vznikli pri práci s informačným systémom v rozpore s popisom v dokumentácii, vplyvom technickej chyby výpočtového systému a periférie alebo iným vonkajším vplyvom a nezodpovedá za následnú stratu údajov.
- 4.4. V prípade havárie časti informačného systému je dodávateľ povinný začať so servisným zásahom najneskôr do 8 hodín v rámci pracovnej doby stanovenej v bode 1.1.2 od nahlásenia havárie na poverenú osobu dodávateľa osobne, faxom alebo e-mailom so zreteľným označením, že ide o haváriu, s potvrdením úspešného prijmu správy.
- 4.5. Dodávateľ musí konať tak, aby nedochádzalo k poškodeniu obchodných záujmov odberateľa.

V.

Práva a povinnosti odberateľa

- 5.1. Odberateľ má právo na úhradu všetkých škôd spôsobených nedôsledným konaním pracovníkov dodávateľa na technickom zariadení, vrátane dát obsiahnutých na týchto zariadeniach.
- 5.2. Odberateľ je povinný umožniť pracovníkom dodávateľa plnenie predmetu zmluvy v dohodnutom čase a poskytnúť mu súčinnosť pri plnení predmetu zmluvy v rozsahu tejto zmluvy. V prípade, že bez písomného zdôvodnenia odberateľ tak neurobí, má právo dodávateľ považovať predmet zmluvy za splnený.
- 5.3. Odberateľ musí konať tak, aby nedochádzalo k poškodeniu obchodných záujmov dodávateľa.

VI.

Cena predmetu zmluvy

- 6.1. V zmysle zákona o cenách č. 18/1996 Z.z. a nasl. zmien a doplnkov bola dohodnutá cena za predmet zmluvy takto:
 - Za plnenie služieb uvedených v bode 1.1.1 sa zmluvné strany dohodli na cene 30 € na hodinu bez DPH podľa počtu odpracovaných hodín a dopravné sadzbou 0,4 € za 1 km.
Ak sa tieto služby vykonávajú v sídle dodávateľa, bude táto cena zvýhodnená a to 25€ na hodinu bez DPH. Dopravné náklady bude znášať odberateľ.
 - Za plnenie služieb uvedených v bode 1.1.2. čiastkou čiastkou 75€ bez DPH za kalendárny mesiac.
 - Za plnenie služieb v sídle dodávateľa uvedených v bode 1.1.2. nad dohodnutý limit mesačne hodinovou sadzbou 25 € bez DPH.

VII.

Platobné podmienky

- 7.1. Úhradu ceny za predmet zmluvy vykoná odberateľ na základe faktúry dodávateľa, ktorý bude fakturovať cenu za predmet zmluvy za uplynulé obdobie do 7. dňa nasledujúceho mesiaca. Lehota splatnosti je 14 dní od dátumu vystavenia faktúry odberateľovi.

- 7.2. Faktúru bude zasielať dodávateľ elektronicky na e-mailovú adresu: asistent@tszh.sk
- 7.3. Pre prípad omeškania odberateľa s úhradou záväzku môže dodávateľ uplatniť sankcie v zmysle platných právnych predpisov.
- 7.4. Podkladom pre fakturáciu bodu 1.1.1 bude vyplnený Servisný list s uvedením vykonaných prác dodávateľa za obdobie podliehajúce fakturácii.
- 7.5. V prípade, že odberateľ neplní platobné podmienky podľa článku 7 tejto zmluvy v dohodnutej lehote splatnosti, má dodávateľ právo pozastaviť plnenie predmetu zmluvy až do uhradenia tohto záväzku bez toho, aby to bolo považované za porušenie zmluvy zo strany dodávateľa.

VIII.

Záverečné ustanovenia

- 8.1. Zmluva je platná od 1.1.2016 do 31.12.2016.
- 8.2. Zmluva sa stáva účinnou dňom podpísania obidvoma zmluvnými stranami.
- 8.3. Ak v lehote najneskôr do 14 dní pred ukončením platnosti zmluvy nepodá žiadna strana návrh na úpravu zmluvy, platnosť zmluvy sa automaticky predĺži o 1 rok.
- 8.4. Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto zmluvou sa riadia platnou legislatívou Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonom, Občianskym zákonníkom a Autorským zákonom.
- 8.5. Zmluvu možno zrušiť:
- 8.4.1. Dohodou zmluvných strán.
- 8.4.2. Odstúpením ktorejkoľvek zmluvnej strany v zmysle platných právnych predpisov.
- 8.6. Zmeniť túto zmluvu možno len na základe písomného dodatku podpísaného obidvoma zmluvnými stranami. Zmluvné strany sa zaväzujú vyjadriť písomne, v lehote 14 dní od doručenia návrhu dodatku druhej strane. Po tú istú dobu je týmto návrhom viazaná strana, ktorá ho podala.
- 8.7. Zmluva je vyhotovená v 2 rovnopisoch, pre každú zo zmluvných strán je určený 1 výtlačok.
- 8.8. Po prečítaní zmluvy na znak súhlasu s jej obsahom, bola táto podpísaná zástupcami obidvoch zmluvných strán.

V Brezne dňa 15.1.2016

Compeko
COMPEKO BREZNO, s.r.o.
Šturova 8, 977 01 Brezno
IČO: 36 014 659 / IČ DPH: SK2000883516

.....
Oprávnený zástupca dodávateľa
Odtlačok pečiatky dodávateľa

 **Technické služby**
ŽIAR NAD HRONOM
Robíme mesto krajším

TECHNICKÉ SLUŽBY Žiar nad Hronom, s.p.a. s.r.o.
Alexandra Dubčeka 43, 955 58 Žiar nad Hronom

.....
Oprávnení zástupcovia odberateľa
Odtlačok pečiatky odberateľa