

Servisná zmluva č.

Došlo: - 5 -03- 2019
č.: 45 komu: SIE

uzavretá podľa ustanovenia § 536 a násl. Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov

Zmluvné strany

Objednávateľ: **TECHNICKÉ SLUŽBY Žiar nad Hronom spol. s r. o.**
A. Dubčeka 380/45
965 01 Žiar nad Hronom
Zastúpený: Mgr. Igor Rozenberg, PhD., MBA, konateľ a riaditeľ spoločnosti
Reg.: Obchodný register Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka číslo: 2034/S
IČO: 31609 651
DIČ: 2020479714
IČ DPH: SK 2020479714
Bankové spojenie : Slovenská sporiteľňa, a.s.
Číslo účtu - IBAN: SK10 0900 0000 000
SWIFT: GIBASKBX

(ďalej len objednávateľ)

Zhotoviteľ: **ARBE, s.r.o**
Pekná cesta 19
831 52 Bratislava

Osoba oprávnená konať vo veciach zmluvných: Ing. Jozef Zámora, konateľ
Osoba oprávnená konať vo veciach realizačných: Ing. Jozef Zámora, konateľ

Bankové spojenie: Tatra banka
Číslo účtu:
IČO: 36056553
DIČ: 2020065256

(ďalej len zhotoviteľ)

2. P

Predmet zmluvy

1.1. Objednávateľ a zhotoviteľ uzatvárajú spolu zmluvu o zabezpečení servisu podľa týchto zmluvných podmienok a v ich rozsahu (ďalej len zmluva). Zhotoviteľ bude poskytovať podľa zmluvy objednávateľovi úplnú servisnú a prevádzkovú podporu pri užívaní:

– Hlasová signalizácia požiaru

1.2. Miesto plnenia: Mestský futbalový štadión v Žiari nad Hronom

Závazok zhotoviteľa

1.3. Zhotoviteľ sa zaväzuje k zaisteniu servisu na zariadenie do určeného časového limitu, opráv alebo iných úprav zariadení na vyžiadanie objednávateľa. Rozsah činnosti je špecifikovaný v prílohe č.1. zmluvy.

1.4. Zhotoviteľ bude prevádzať pravidelné periodické revízie a prehliadky na zariadeniach podľa platných STN a technických predpisov. Rozsah prevádzaných revízií a prehliadok je špecifikovaný v predmete zmluvy.

1.5. Zhotoviteľ sa zaväzuje k zaist'ovaniu riešiteľského servisu súvisiaceho s prevádzkou, obsluhou a údržbou zariadení a systému.

1.6. Zhotoviteľ bude sledovať príslušnú legislatívu (normy, predpisy, vyhlášky) a nové trendy technického vývoja. Na tomto základe bude informovať objednávateľa o legislatívnych zmenách, režimových opatrení, možnostiach prevádzaných úprav či rozšíreniu systému a ďalších skutočnostiach týkajúcich sa prevádzkovaného zariadenia a poskytovaných služieb.

1.7. Všetky činnosti budú prevádzané v dopredu dohodnutom termíne alebo na základe výzvy objednávateľa

Závazok objednávateľa

1.8. Objednávateľ uhradí za každý mesiac (počínajúc dňom podpisu zmluvy) paušálny poplatok v dobe splatnosti.

1.9. Objednávateľ umožní zhotoviteľovi prístup k hardware a jeho celej dokumentácie a ku každému originálnemu balíku software, ktorý objednávateľ používa v súvislosti s predmetom zmluvy.

1.10. Objednávateľ nesmie povoliť akýkoľvek zásah do hardware a software inému dodávateľovi alebo inej osobe, teda ani zamestnancom a ostatným zástupcom objednávateľa bez vedomia a spolupráce zhotoviteľa.

1.11. V prípade potreby objednávateľ poskytne zhotoviteľovi v dohodnutom rozsahu údaje o zamestnancoch alebo iné interné údaje, ktoré sú potrebné k nastaveniu prevádzkových vlastností systému.

Stanovenie ceny, fakturácie a platby

1.12. Cena za plnenie zmluvy je stanovená na základe typu zariadenia a rozsahu poskytovaných služieb. Výpočet ceny a špecifikácie rozsahu služieb sú uvedené v prílohe č.1. zmluvy.

1.13. Cena za plnenie predmetu zmluvy je podľa prílohy č.1 zmluvy stanovená celkovým mesačným paušálnym poplatkom v cene: 130,83 euro bez DPH

1.14. Poplatok bude fakturovaný k poslednému dňu každého mesiaca. Objednávateľ uhradí faktúru do 14 pracovných dní od doručenia faktúry vystavenej zhotoviteľom. Zhotoviteľom vystavená faktúra musí spĺňať náležitosti faktúry v zmysle zákona o dani z pridanej hodnoty. V prípade ak zhotoviteľ nevystaví faktúru, ktorá bude spĺňať náležitosti faktúry v zmysle zákona o dani z pridanej hodnoty, je objednávateľ oprávnený túto faktúru vrátiť zhotoviteľovi, pričom prestáva plynúť dátum splatnosti uvedený na tejto faktúre a objednávateľ nie je v omeškaní. Objednávateľ uhradí faktúru s náležitosťami v zmysle zákona o dani z pridanej hodnoty v lehote splatnosti uvedenej na tejto faktúre.

1.15. Materiálové náklady (komponenty, opravy zariadenie, repasia, a pod.) a prípadné práce navyše budú

uhradené až po ich odsúhlasení objednávateľom a na faktúre budú vyčíslené zvlášť.

- 1.16. V prípade omeškania objednávateľom s uhrádzaním faktúry, ak sa zmluvné strany nedohodli inak, môže zhotoviteľ uplatniť úroky vo výške 0,05% z neuhradenej sumy za každý deň omeškania.
- 1.17. Ak nebude faktúra uhradená do 60 dní odo dňa jej splatnosti, vyhradzuje si zhotoviteľ právo odstúpiť od zmluvy v plnom rozsahu.
- 1.18. V prípade nedodržania lehoty nástupu na servis má objednávateľ nárok účtovať zhotoviteľovi penále vo výške 50,- EUR za každý započatý časový limit doby nástupu na servis..
- 1.19. Zhotoviteľ má právo každoročne s účinnosťou vždy od 1. apríla príslušného kalendárneho roku zvýšiť cenu paušálneho poplatku v pomere zhodnom s priemerným úhrnným indexom spotrebiteľských cien v Slovenskej republike, zistených Slovenským štatistickým úradom za uplynulý rok. Obdobne to platí i pre prípadné zmeny poplatkov, ktoré sa ujednávajú v budúcnosti dodatkom k tejto zmluve. Zhotoviteľ je oprávnený ceny, upravované podľa výšky uvedeného v ustanovení, účtovať k príslušným termínom splatnosti, pri čom je na žiadosť nájomcu povinný priemerný úhrnný index spotrebiteľských cien nájomcovi doložiť kópiu odpovedajúceho výpisu zo štatistického úradu. Taká žiadosť nájomcu nemá však odkladný účinok, pokiaľ ide o nájomcovi povinnosť platiť. O zvýšení ceny je povinný zhotoviteľ informovať objednávateľa najmenej 1 mesiac dopredu.

Spôsob hlásenia porúch, technická podpora a kontakty

- 6.1. Objednávateľ je povinný viesť prevádzkovú knihu, ktorú obdrží po podpise zmluvy. V tejto knihe musia byť vedené záznamy o servisnej činnosti na systéme, hlavne hlásenia o odstraňovaní porúch. Porucha musí byť zapísaná s udaním:
 - dátumu a času nahlásenia poruchy
 - meno osoby, ktorá poruchu nahlásila
 - popis poruchy
 - meno osoby, ktorá hlásenie poruchy prijala

Nahlásenie poruchy prevedie objednávateľ mailom na uvedenú adresu cez formulár pre nahlasovanie porúch, podľa prílohy č.2, zároveň môže poruchu oznámiť aj na telefónne číslo: **02/32199105**, v prípade neprítomnosti pracovníka zašle e-mailovú správu na adresu: **helpdesk@arbe.sk** Za čas nahlásenia poruchy sa považuje čas, pokiaľ sa zodpovedný pracovník objednávateľa telefonicky spojí so zhotoviteľom, alebo čas doručenia e-mailovej správy. Za čas nástupu na servis sa považuje čas, keď sa technik zhotoviteľa dostaví do objektu objednávateľa.
- 6.2. Technická podpora užívateľov (HELPDESK) je poskytovaná v pracovnej dobe zhotoviteľa, a to na emailovej adrese: **helpdesk@arbe.sk** Zhotoviteľ zaručuje reakciu na správy, ktoré prijal v pracovné dni do 2 hodín od prijatia správy. V prípade konzultácií môže byť zhotoviteľ kontaktovaný len niektorou z oprávnených osôb (viz. čl. 6.5.), konzultácie iným pracovníkom musí byť oprávnenou osobou dopredu schválené.
- 6.3. Pre poštovnú korešpondenciu platí adresa:

ARBE, s.r.o
Pekná cesta 19
831 52 Bratislava
- 6.4. U správy doručených iným spôsobom alebo iným osobám, než je uvedené v bodoch 6.1. - 6.3., nie je zhotoviteľom garantovaná odozva v danom čase.
- 6.5. Za objednávateľa sú v zmysle hlásenia porúch a správy systému oprávnené jednať nasledujúce osoby:

Podmienky servisu

Pracovná doba zhotoviteľa je stanovená od pondelka do nedele od 8:00 do 18:00 hodín.

Doba pre nástup na servis je pre zhotoviteľa záväzná v prípade, že objednávateľ poskytne nutnú súčinnosť.

11

Jedná sa predovšetkým o vstup do objektu v dohodnutú dobu.

Na žiadosť objednávateľa môže byť poskytnuté tiež telefonické konzultácie mimo pracovnej doby zhotoviteľa.
Za toto bude fakturovaná čiastka podľa platného cenníka.

Objednávateľ smie so zariadením manipulovať len v rozsahu určenom obstarávateľom, podľa pokynov k obsluhu.

Objednávateľ musí okamžite upovedomiť zhotoviteľa o všetkých okolnostiach, ktoré sa vymykajú z bežnej prevádzky a ktoré by mohli ovplyvniť funkciu zariadení.

Objednávateľ umožní pre pracovníkov zhotoviteľa vstup do príslušných priestorov.

Poruchy spôsobené vonkajším zásahom, úmyselne, vyššou mocou, nedbaním na prevádzkový návod, alebo nesprávnym zachádzaním opraví zhotoviteľ za úhradu. Na vyššie uvedené poruchy sa nevzťahuje paušálny poplatok.

Pri plnení podmienok tejto zmluvy ručí zhotoviteľ za riadny chod zariadení, a to po dobu platnosti tejto zmluvy.

Zhotoviteľ zachová mlčanlivosť o skutočnostiach a informáciách získaných pri manipulácii s dátami objednávateľa.

Záverečné ustanovenia

Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia na webovom sídle objednávateľa. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pričom ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená zmluvu vypovedať doručením písomnej výpovede, a to aj bez uvedenia dôvodu druhej zmluvnej strane. Platnosť zmluvy skončí uplynutím 3 mesačnej výpovednej lehoty, ktorá začne plynúť v deň nasledujúci po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Nesplnením ktoréhokoľvek záväzku podľa tejto zmluvy jednou zo zmluvných strán sa výpovedná lehota skracuje na 1 mesiac.

V prípade rozšírenia systému tak, že dôjde i k rozšíreniu servisnej činnosti, bude táto zmluva nahradená novou. Zmluva bude vyhotovená v 4 originálnych vyhotoveniach, z ktorých 2 obdrží objednávateľ a 2 zhotoviteľ.

Všetky zmeny tejto zmluvy môžu byť uplatnené písomným dodatkom, ktorý bude opatrený poradovým číslom a bude podpísaný oboma stranami.

V Žiari nad Hronom, dňa

V Bratislave, dňa

Objednávateľ

Zhotoviteľ

Igor ROZELBERG

Ing. Jozef Zikora



Technické služby Žiar nad Hronom, spol. s r.o.
IČO: 380145, 965 01 Žiar nad Hronom

Peľová cesta 19 831 52 Bratislava
IČO: 36056553 OPH: SK2020065256
www.oibe.sk info@oibe.sk

Špecifikácia servisných činností**Genník servisných prác HSP**

.) podľa vyhlášky 726/2002 Z.z..

- jednotková sadzba pri výkone nepravidelných mimozáručných servisných činností:
(jednotka = 0,5 hod.) 10,00 €
- v dňoch pracovného voľna a pracovného pokoja: 50%
- cestovné náklady:
Bratislava paušál 15,00 €
mimo Bratislavy - Sk / 1km 0,35 €
- náhrada strateného času - Sk / 0,5 hod. 6,50 €

Kalkulácia servisných prác HSP

Zákazka:	ARBE 230
Dátum:	10.03.2018
Výrobca:	Bosch
Typ ústredne:	Paviro

Odborná skúška a prehliadka HSP - 1 x ročne

<i>Popis:</i>	<i>Počet:</i>	<i>Suma v euro:</i>
Počet hlásičov	25	550,00 €
Počet vstupov / výstupov	1	15,00 €
	0	
Cestovné mimo BA	150	52,50 €
Cena spolu za ročnú skúšku:		617,50 €

Odborná skúška a prehliadka HSP - 1 x štvrťročne

<i>Popis:</i>	<i>Počet:</i>	<i>Suma v euro:</i>
Počet hlásičov	25	250,00 €
Počet vstupov / výstupov	1	15,00 €
	0	
Cestovné mimo BA	150	52,50 €
Cena spolu za ročnú skúšku:		317,50 €

Sumarizácia cien servisných prác HSP za rok

Odborná skúška a prehliadka EPS - 1 x ročne	1	617,50 €
Pravidelná prehliadka EPS - 1 x štvrťročne	3	952,50 €
Cena spolu za ročný servis EPS bez DPH		1 570,00 €
Mesačný paušál 1/12 z ročnej ceny		130,83 €